

Garantiebestimmung für das Rechteckvordach Hamburg und Hamburg extra

Wir gewähren Ihnen auf unsere Vordächer und Seitenteile der Produktserie Hamburg und Hamburg extra ab Kaufdatum eine **Garantie von 10 Jahren** (15 Jahre auf die Pulverbeschichtung)

- 10 Jahre auf die Aluminiumkonstruktion (Korrosion der Aluminium-Profile)
- 15 Jahre Garantie auf die elektrostatische Pulverbeschichtung.

Voraussetzungen

- Einsatz des Produktes in der Europäischen Union.
- Das Produkt muss in seinem ursprünglichen Zustand bleiben und darf weder verformt noch verändert werden.
- Transport, Lagerung, Reinigung, Bearbeitung und Montage entsprechen dem Stand der Technik und den aktuellen technischen Unterlagen wie Verlege- und Pflegeanleitung.
- Das Produkt darf keiner nachteiligen Chemikalieneinwirkung ausgesetzt werden und die Hitzestaubildung ist konstruktiv zu vermeiden.
- Schnee- oder Eisdecken auf den Vordächern dürfen 20 cm nicht überschreiten – max. Last darf 100 kg/m² nicht überschreiten. Wir empfehlen daher eine regelmäßige Entfernung der Schnee- oder Eisdecken.
- Die Reklamation muss unter Vorlage der Original-Verkaufsquittung über den Händler, bei dem die Ware gekauft wurde, bei uns eingereicht werden.

Folgende Fälle/Schäden sind aus der Garantieleistung ausgenommen

- Transportschäden (dafür haftet der Spediteur - bitte unverzügliche Meldung)
- nicht zweckmäßige Verwendung
- fehlerhafte Montage (Nichtbeachtung von Montagehinweisen)
- Schäden durch Höhere Gewalt wie z.B. Sturmschäden oder Hagel ...
- Einwirkung durch dritte Personen (z.B. Vandalismus) etc.
- Lackschäden und Kratzer, die nicht unverzüglich ausgebessert wurden
- Überhöhte Umgebungsfeuchtigkeit oder aggressive Umgebungsstoffe (z.B.: aggressive und scheuernde Reinigungsmittel, Streusalz, Düngemittel und sonstige chemische Stoffe, salzwasserhaltige und / oder sandhaltige Umgebungsluft. Standorte, die innerhalb von 300 m Entfernung zur Meeresküste liegen, sind auf jeden Fall von der Garantie ausgeschlossen)
- nicht fachgerechte Pflege der Vordächer und Wände (Verwendung von ätzenden Pflegemitteln sowie Mittel die die Oberfläche zerkratzen können)
- Produktionsbedingt kann es zwischen den verschiedenen Chargen bzw. innerhalb einer Charge zu Farbabweichungen kommen

Sonderanfertigungen im Form und Farbe sind vom Umtausch ausgeschlossen.

Bei gerechtfertigten Garantieansprüchen leisten wir vollen Materialersatz. Weitergehende Garantieansprüche sind ausgeschlossen. Die Garantie erstreckt sich insbesondere weder auf Montagekosten, noch auf andere Verluste infolge von Bruchschäden und beginnt ab Verkaufsdatum. Wir haften nicht für indirekte Folge- und Vermögensschäden.

Farb- und Größenabweichungen etc. innerhalb der üblichen Toleranzen vorbehalten. Beachten Sie die örtlichen Bauvorschriften. Unsere Empfehlungen befreien nicht von der Verpflichtung, das Produkt eigenverantwortlich zu überprüfen. Im Zweifelsfalle bitten wir eine Fachberatung in Anspruch zu nehmen.

Durch diese Garantie werden die gesetzlichen Rechte des Verbrauchers gegenüber dem Verkäufer wegen eines Sachmangels nicht berührt.

Stand 07-2023